

Inspectierapport

Harlekijn (BSO)

Burgemeester Sweensplein 7

5121 EM Rijen

Registratienummer 853711537

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Gilze en Rijen
Datum inspectie:	15-04-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen.....	6
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

In opdracht van de gemeente Gilze en Rijen heeft er op maandag 15 april 2024 een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Harlekijn. In dit nader onderzoek zijn de kwaliteitseisen waar tijdens het jaarlijks onderzoek van 24 augustus 2023 niet aan werd voldaan, opnieuw beoordeeld. De gemeente heeft de houder een schriftelijke aanwijzing gestuurd, met een hersteltermijn van twee weken.

Conclusie en bevindingen

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: aantal beroepskrachten;
- veiligheid en gezondheid: veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Bso Harlekijn maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Muzerij. De bso is gehuisvest in kindontmoetingscentrum De Braken, en heeft op deze locatie de beschikking over de volgende ruimten: een groepsruimte met keuken op kindelhoogte, theatterruimte, gymzaal, chillruimte, een groepsruimte die gedeeld wordt met de peuterspeelgroep en het schoolplein. Bij de bso vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Bso Harlekijn is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 80 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De opvang vindt plaats in drie basisgroepen, te weten:

Naam groep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen
basisgroep 1 (Vlaggen)	4-13 jaar	22
basisgroep 2 (Ballonnen)	4-13 jaar	22
basisgroep 3 (Slingers)	4-13 jaar	11

Onderzoeksgeschiedenis

3 van 13

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 15-04-2024

Harlekijn te Rijen

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

<i>Datum onderzoek</i>	<i>Soort onderzoek</i>	<i>Oordeel</i>
2020		In 2020 heeft er geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege Covid-19.
12-10-2021	Jaarlijks onderzoek	Er zijn twee overtredingen geconstateerd op het hoofdstuk personeel en groepen. De overtredingen hadden betrekking op: <ul style="list-style-type: none"> • Eén van de beroepskrachten is niet voorafgaand aan haar werkzaamheden aan de houder gekoppeld in het personenregister kinderopvang. • Kinderen worden niet opgevangen in één vaste basisgroep. Beide overtredingen zijn middels herstelaanbod opgelost. De houder voldoet daarmee na herstelaanbod aan alle getoetste voorwaarden.
14-12-2022	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> • registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang: er is niet voor alle kinderen een schriftelijke overeenkomst tussen de houder en de ouder van het op te vangen kind. Tweede basisgroepformulieren zijn niet volledig. De houder heeft geen melding gemaakt van het opvangen in een combinatiegroep kinderdagverblijf (kdv) buitenschoolse opvang (bso). • pedagogisch klimaat: het beleid is niet passend bij de praktijk ten aanzien van de leeftijdsopbouw van de basisgroep. • personeel en groepen: de stagiaire wordt niet ingezet conform de meest recente cao Kinderopvang. Hierdoor wordt niet voldaan aan de beroepskracht kindratio.
10-07-2023	Nader onderzoek	De houder heeft de voorgaande overtredingen uit het onderzoek van 14-12-2022 hersteld.
22-8-2023	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. Het gaat om: <ul style="list-style-type: none"> • personeel en groepen: <ul style="list-style-type: none"> - Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang; 2 invalkrachten zijn niet gekoppeld aan de houder in het personenregister; - Opleidingseisen; Een beroepskracht welke is ingezet op de dag van inspectie beschikt niet over een geldig diploma volgens de CAO Kinderopvang; - Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires. • veiligheid en gezondheid: <ul style="list-style-type: none"> - Veiligheid en gezondheidsbeleid; Er is geen actueel, locatie specifiek veiligheid en gezondheidsbeleid; - Veiligheid en gezondheidsbeleid; De grote risico's van de locatie staan niet beschreven in het veiligheid en gezondheidsbeleid; - Veiligheid en gezondheidsbeleid; Bevat geen concrete omschrijving waar het veiligheid-en gezondheidsbeleid inzichtelijk is voor

		beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders; - Geldig kinder-EHBO certificaat.
--	--	---

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
 - opleidingseisen;
 - aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.
- Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek van 15 april 2024 aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die tijdens het inspectiebezoek van maandag 15 april 2024 aanwezig zijn, zijn ingezien. De beroepskrachten beschikken over een geldig diploma volgens de Cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beroepskracht kindratio

Op het moment van het locatiebezoek is de bezetting als volgt:

	Naam groep	Leeftijd kinderen	Aantal kinderen	Ingezette beroepskrachten (in opleiding)	Benodigde beroepskrachten	Voldoet ja/nee
15-04-2024	Bso 1	4-13 jaar	16	1	2	Nee
15-04-2024	Bso 2 ballonnen	4-13 jaar	18	2	2	Ja
15-04-2024	Bso 3 Slingers	4-13 jaar	3	1	1	Ja

Tijdens de observatie blijkt dat de basisgroepen, die verdeeld zijn over verschillende ruimtes, niet voldoen aan de kwaliteitseisen. De groep Bso 1 Vlaggen, welke opstart in de aula bevat tijdens de observatie 16 kinderen, met de aanwezigheid van 1 beroepskracht. Op deze basisgroep dienen twee beroepskrachten aanwezig te zijn.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. In het beleid wordt verwezen naar algemene werkinstructies en protocollen. Gezamenlijk vormen deze documenten het veiligheids- en gezondheidsbeleid van deze buitenschoolse opvang.

Handelen conform het beleid

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het locatiebezoek is gesproken met de beroepskrachten. Ook is gelet op het handelen van de beroepskrachten.

Beleid

De houder heeft de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen beschreven met daarbij de maatregelen om de risico's in te perken.

Tijdens het onderzoek blijkt dat de houder in het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet heeft beschreven waar beroepskrachten (in opleiding) en stagiairs het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de mogelijke aanpassingen kunnen vinden. Hiermee voldoet de houder niet aan de getoetste kwaliteitseisen.

Eerste hulp aan kinderen

De beoordeling van de kwalificaties van eerste hulp aan kinderen is gebaseerd op een steekproef. Voor de steekproef is het personeelsrooster van de afgelopen 2 weken opgevraagd en is gecontroleerd of er minimaal één beroepskracht (één volwassene) per dag aanwezig was die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Uit de steekproef blijkt dat de houder voldoet aan deze voorwaarde.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Harlekijn
Website : <http://www.muzerij.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000022465006
Aantal kindplaatsen : 80

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Muzerij
Adres houder : Schoolstraat 5
Postcode en plaats : 5124 RM Molenschot
Website : www.muzerij.nl
KvK nummer : 18072649
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer :
Onderzoek uitgevoerd door : J Boeijen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gilze en Rijen
Adres : Postbus 73
Postcode en plaats : 5120 AB RIJEN

Planning

Datum inspectie : 15-04-2024
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 06-05-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-05-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 13-05-2024

Openbaar maken inspectierapport : 20-05-2024