



waar kinderen spelend leren

DIENSTENAANBOD kinderopvang Muzerij

2017

Dagopvang/peuterspeelgroep/BSO

Stichting Muzerij Kwaliteit in Kinderopvang

Stichting Muzerij biedt 3 verschillende opvangvormen aan, dagopvang voor de leeftijd vanaf 10 weken tot 4 jaar, peuterspeelgroepen voor de leeftijd van 2 tot 4 jaar en BSO voor de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Al onze locaties zitten inpandig in een basisschool (met uitzondering van onze locatie in Gilze). In dit dienstenaanbod vindt u ons aanbod en tarief per opvangsoort.

Meer informatie?

Raadpleeg onze website www.muzerij.nl

U kunt ook contact opnemen via administratie@muzerij.nl

of voor inhoudelijke en praktische vragen met onze pedagogisch medewerkers op de verschillende locaties.

ALGEMENE RICHTLIJNEN met betrekking tot aanbod en tarieven

1. Na inschrijving ontvangt u uw plaatsingsovereenkomst. Door digitale ondertekening van de plaatsingsovereenkomst gaat u een contract aan met Stichting Muzerij en verklaart u zich akkoord met het dienstenaanbod en de tarieven van Muzerij, alsook met de algemene voorwaarden. Het contract loopt vanaf de contractdatum t/m de dag voor de 4^e verjaardag (peuterspeelgroep en dagopvang) of tot de 13^e verjaardag (BSO) van uw kind en eindigt van rechtswege automatisch. Wilt uw kind eerder stoppen dan de automatisch einde contractdatum, dan kunt u natuurlijk het contract eerder stopzetten. U dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
2. Stichting Muzerij stuurt de factuur digitaal via de ouderlogin, in de maand voorafgaand aan de plaatsing. Afname van extra dagdelen of diensten staan vermeld op een aparte factuur die u achteraf van ons ontvangt. Facturering vindt plaats verspreid over 12 maanden per jaar. U blijft verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Voor verdere informatie verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van Stichting Muzerij.
3. Aan het begin van het nieuwe jaar verstrekt Stichting Muzerij de jaaropgaven van het voorgaande jaar per kind. Hierop staan ook de incidentele en extra opvanguren van dat jaar.
4. Stichting Muzerij doet er alles aan om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden. Bent u toch ergens ontevreden over of heeft u een goede tip? Laat het ons weten.
5. Vakanties voor BSO en dagopvang dienen tijdig doorgegeven te worden. Voor de zomervakantie 3 maanden vooraf en andere vakanties ten minste 6 weken vooraf.
6. Stichting Muzerij vindt contacten met ouders heel belangrijk. We proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Zijn er vragen, bel of mail gerust of vraag het de pedagogisch medewerkers.
7. De locatie is niet verantwoordelijk voor het zoek raken of het beschadigen van eigen speelgoed en/of kleding van het kind.
8. Muzerij komt graag tegemoet aan wensen van ouders voor zover dit mogelijk is. In het kader van een gezonde bedrijfsvoering zal dit aanbod regelmatig worden geëvalueerd. Indien wenselijk en/of noodzakelijk behouden we ons het recht om dit dienstenaanbod tussentijds te wijzigen.
9. Zie voor verdere richtlijnen onze algemene voorwaarden.

AANBOD dagopvang

Locaties:	1 locatie: Kinderopvang Harlekijn, onderdeel van kindontmoetingcentrum de Brakken
Openingsdagen 5 dagen per week:	Van maandag t/m vrijdag Behalve erkende feestdagen volgens cao Kinderopvang en 1 studiedag per jaar. Voor de erkende feestdagen en de studiedag vindt geen restitutie van betaling plaats. Deze kunnen wel geruild worden.
Openingstijden	Hele dagen van 7.30-18.30 uur. Halve dagen van 7.30-13.00 uur of van 13.00-18.30 uur. Verlenging van halve opvang op aanvraag mogelijk en mits beschikbaarheid. Verruiming vanaf 7.00 of tot 19.00 uur. Informeer naar de mogelijkheden.
Flexibele opvang	Werkt u op wisselende dagen en tijden? Geen probleem. Stichting Muzerij biedt flexibele opvang. Hieronder verstaan we alle opvang die niet onder reguliere opvang valt. Dus ook plaatsing alleen in even of oneven weken. Bij flexibele opvang geeft u voor de 15 ^e van de maand, de dagen door dat uw kind de volgende maand gebruik gaat maken van de opvang. Voor deze datum de dagen doorgegeven is gegarandeerd plaats, na deze datum geldt; mits er plaats is. Gereserveerde dagdelen worden niet meer gewijzigd en worden dus in rekening gebracht. U brengt uw kind gemiddeld minimaal 1 hele dag of 2 dagdelen per week (minimaal 47,5uur per maand, gedurende 12 maanden). Het aantal kindplaatsen met flexibele opvang is beperkt.
Incidentele opvang	Als u af en toe een (extra) keer opvang nodig heeft, voor een (extra) dag of tijdens vakantieweken, dan kunt u incidentele opvang afnemen. Wij spreken van incidentele opvang als deze opvang niet op contractbasis is ingekocht. U heeft dan ook geen gegarandeerde plaatsing. Per aanvraag worden de mogelijkheden bekeken. Er wordt na de 15 ^e van de maand gekeken of dat aan de opvangvraag voldaan kan worden.
Ruilen van dagdelen (geldt niet voor flexibele opvang)	Ruilen van dagdelen is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. U kunt enkel dagdelen ruilen indien u heeft doorgegeven dat uw kind een bepaald dagdeel niet komt. Dit dagdeel of deze dag kunt u binnen 2 maanden ruilen. Voor de mogelijkheid tot ruilen binnen die weken geldt: <ul style="list-style-type: none">• Er vindt afstemming plaats met de PM-ers van de groep;• Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep;• Er is geen inzet van extra PM-ers nodig;• Het betreft een contractueel gelijkwaardig dagdeel of een dagdeel met minder uren;• Ruilen is kind gebonden;• Tijdens schoolvakanties in overleg;• Garantie op plaatsing is niet mogelijk.



TARIEVEN dagopvang

de Belastingdienst. Het uiteindelijke bedrag wat u betaald is dus een stuk lager. Zie de rekentool op onze website www.muzerij.nl of kijk op www.toeslagen.nl

Afname minimaal 1 hele of 2 halve dagen.

52 weken zorgeloos pakket hele dag	€ 7,00 per uur Altijd gegarandeerd opvang tijdens 52 weken, ook tijdens vakanties.
48 weken opvang hele dag	€ 7,35 per uur , 4 vakantieweken naar keuze waar geen gebruik van gemaakt wordt, deze worden niet in rekening gebracht waar nodig kunnen deze wel bijgekocht worden als incidentele opvang.
52 weken zorgeloos pakket halve dag opvang	€ 7,35 per uur Altijd gegarandeerd opvang tijdens 52 weken, ook tijdens vakanties.
48 weken opvang halve dag	€ 7,71 per uur, 4 vakantieweken naar keuze waar geen gebruik van gemaakt wordt, deze worden niet in rekening gebracht waar nodig kunnen deze wel bijgekocht worden als incidentele opvang.
Flexibele opvang	€ 7,70
Incidentele / extra opvang	€ 7,50

Het tarief is inclusief luiers, fruit, drinken, tussendoortjes en lunch. flesvoeding dient zelf meegebracht te worden. Indien er sprake is van aangepaste voeding of gebruik van speciale producten , dan verzoeken wij u deze zelf mee te geven. Er vindt geen restitutie plaats.

Staat uw opvangwens niet in ons aanbod, neem dan vooral contact met ons op. Samen kijken we of er een passend aanbod mogelijk is.

administratie@muzerij.nl

0161-722104

Om de sfeer te proeven of even kort contact met de pedagogisch medewerkers, kom gerust eens langs.