



waar kinderen spelend leren

DIENSTENAANBOD kinderopvang Muzerij

2017

Dagopvang/peuterspeelgroep/BSO

Stichting Muzerij Kwaliteit in Kinderopvang

Stichting Muzerij biedt 3 verschillende opvangvormen aan, dagopvang voor de leeftijd vanaf 10 weken tot 4 jaar, peuterspeelgroepen voor de leeftijd van 2 tot 4 jaar en BSO voor de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

Al onze locaties zitten in pandig in een basisschool (met uitzondering van onze locatie in Gilze). In dit dienstenaanbod vindt u ons aanbod en tarief per opvangsoort.

Meer informatie?

Raadpleeg onze website www.muzerij.nl

U kunt ook contact opnemen via administratie@muzerij.nl

of voor inhoudelijke en praktische vragen met onze pedagogisch medewerkers op de verschillende locaties.

ALGEMENE RICHTLIJNEN met betrekking tot aanbod en tarieven

1. Na inschrijving ontvangt u uw plaatsingsovereenkomst. Door digitale ondertekening van de plaatsingsovereenkomst gaat u een contract aan met Stichting Muzerij en verklaart u zich akkoord met het dienstenaanbod en de tarieven van Muzerij, alsook met de algemene voorwaarden. Het contract loopt vanaf de contractdatum t/m de dag voor de 4^e verjaardag (peuterspeelgroep en dagopvang) of tot de 13^e verjaardag (BSO) van uw kind en eindigt van rechtswege automatisch. Wilt uw kind eerder stoppen dan de automatisch einde contractdatum, dan kunt u natuurlijk het contract eerder stopzetten. U dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
2. Stichting Muzerij stuurt de factuur digitaal via de ouderlogin, in de maand voorafgaand aan de plaatsing. Afname van extra dagdelen of diensten staan vermeld op een aparte factuur die u achteraf van ons ontvangt. Facturering vindt plaats verspreid over 12 maanden per jaar. U blijft verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur. Voor verdere informatie verwijzen wij naar de algemene voorwaarden van Stichting Muzerij.
3. Aan het begin van het nieuwe jaar verstrekt Stichting Muzerij de jaaropgaven van het voorgaande jaar per kind. Hierop staan ook de incidentele en extra opvanguren van dat jaar.
4. Stichting Muzerij doet er alles aan om kwalitatief hoogwaardige kinderopvang te bieden. Bent u toch ergens ontevreden over of heeft u een goede tip? Laat het ons weten.
5. Vakanties voor BSO en dagopvang dienen tijdig doorgegeven te worden. Voor de zomervakantie 3 maanden vooraf en andere vakanties ten minste 6 weken vooraf.
6. Stichting Muzerij vindt contacten met ouders heel belangrijk. We proberen u zo goed mogelijk op de hoogte te houden. Zijn er vragen, bel of mail gerust of vraag het de pedagogisch medewerkers.
7. De locatie is niet verantwoordelijk voor het zoek raken of het beschadigen van eigen speelgoed en/of kleding van het kind.
8. Muzerij komt graag tegemoet aan wensen van ouders voor zover dit mogelijk is. In het kader van een gezonde bedrijfsvoering zal dit aanbod regelmatig worden geëvalueerd. Indien wenselijk en/of noodzakelijk behouden we ons het recht om dit dienstenaanbod tussentijds te wijzigen.
9. Zie voor verdere richtlijnen onze algemene voorwaarden.

AANBOD BSO Harlekijn

Openingsdagen 5 dagen per week:	Van maandag t/m vrijdag Behalve erkende feestdagen volgens cao Kinderopvang en 1 studiedag per jaar. Voor de erkende feestdagen en de studiedag vindt geen restitutie van betaling plaats. Deze kunnen wel geruimd worden.
Voorschoolse opvang Tijdens 40 schoolweken	Van 07:30 tot 08:30 uur
Naschoolse opvang Tijdens 40 schoolweken	Van 15:30 tot 18:30 uur / 12:00 tot 18:30 uur / 07:30 tot 18:30 uur (* vaste dagdeel afname)
Vakantieopvang	Opvang tijdens schoolvakanties (12 of 6 weken contractueel)
Flexibele opvang	Werkt u op wisselende dagen en tijden? Geen probleem. Stichting Muzerij biedt flexibele opvang tussen 07:30 en 18:30 uur. Hieronder verstaan we alle opvang die niet onder reguliere opvang valt. Dus ook plaatsing alleen in even of oneven weken. Bij flexibele opvang geeft u voor de 15 ^e van de maand de dag(en) (VSO en NSO) door dat uw kind de volgende maand gebruik gaat maken van de opvang. Voor deze datum de dag(en) doorgegeven is gegarandeerd plaats. Na deze datum geldt; mits er plaats is. Gereserveerde dagdelen worden niet meer gewijzigd en worden dus in rekening gebracht. U brengt uw kind gemiddeld minimaal 2 dagdelen per week (minimaal 24 uur per maand, gedurende 12 maanden). Het aantal kindplaatsen met flexibele opvang is beperkt.
Incidentele opvang (VSO, NSO en vakantieopvang)	Als u af en toe een (extra) keer opvang nodig heeft, bijvoorbeeld voor- of na schooltijd, voor een (extra) vrije schooldag of tijdens vakantieweken, dan kunt u incidentele opvang afnemen. Wij spreken van incidentele opvang als deze opvang niet op contractbasis is ingekocht. U heeft dan ook geen gegarandeerde plaatsing. Per aanvraag worden de mogelijkheden bekeken. Er wordt na de 15 ^e van de maand gekeken of dat aan de opvangvraag voldaan kan worden.
Ruilen van dagdelen (geldt niet voor flexibele opvang)	Ruilen van dagdelen is mogelijk onder bepaalde voorwaarden. U kunt enkel dagdelen ruilen indien u heeft doorgegeven dat uw kind een bepaald dagdeel niet komt. Dit dagdeel of deze dag kunt u binnen 2 maanden ruilen. Feestdagen conform de cao Kinderopvang vallen buiten deze regeling. Voor de mogelijkheid tot ruilen binnen die weken geldt: <ul style="list-style-type: none">• Er vindt afstemming plaats met de PM-ers van de groep;• Er vindt geen overschrijding plaats van het maximaal aantal kinderen per groep;• Er is geen inzet van extra PM-ers nodig;• Het betreft een contractueel gelijkwaardig dagdeel of een dagdeel met minder uren;• Ruilen is kind gebonden;• Tijdens vakanties maximaal 1 dag per week;• Garantie op plaatsing is niet mogelijk.

Staat uw opvangwens niet in ons aanbod, neem dan vooral contact met ons op. Samen kijken we of er een passend aanbod mogelijk is. Vraag ook naar de mogelijkheden voor een proefdag.

Tarieven BSO Harlekijn

Buitenschoolse opvang is opvang buiten schooltijd. Het betreft:

- Opvang voor- en na schooltijd
- Opvang tijdens studiedagen
- Opvang tijdens andere bijzondere vrije dagen van de basisschool
- Opvang tijdens vakantieperiodes

De openingstijden van de BSO sluiten zo veel mogelijk aan op de openingstijden van de basisschool.

Kinderen van 4 tot 13 jaar die naar de basisschool gaan, zijn van harte welkom bij BSO Harlekijn in Kindontmoetingscentrum de Brakken.

We denken mee waar nodig en laten vrij waar kan. Het accent ligt op de vrije tijd besteding.

De kinderen spelen met hun vriendjes en vriendinnetjes en kunnen zelf kiezen wat ze doen.

BRUTO TARIEVEN: Onze tarieven zijn bruto bedragen. Als beide ouders werken en/of studeren, komt u in aanmerking voor Kinderopvangtoeslag. Dit is een gedeeltelijke teruggave van uw kosten via de Belastingdienst. Gebaseerd op uw gezamenlijk inkomen. Netto bent u dus (veel) voordeliger uit. Zie de rekentool op onze website www.muzerij.nl op www.toeslagen.nl

Het tarief is inclusief fruit, drinken en tussendoortjes. Indien er sprake is van aangepaste voeding of gebruik van speciale producten, dan verzoeken wij u deze zelf mee te geven. Er vindt geen restitutie plaats.

52 weken zorgeloos pakket	€ 6,90 per uur Altijd gegarandeerd opvang tijdens 52 weken NSO en BSO, ook tijdens vakanties en alle studiedagen, geen extra bijkomende kosten. (met uitzondering van officiële feestdagen)
46 weken opvang	€ 7,10 per uur (6 vakantieweken naar keuze, exclusief studiedagen, deze kunnen wel bijgekocht worden als incidentele opvang)
40 weken opvang	€ 8,50 per uur (exclusief studiedagen en schoolvakanties)
losse vakantieopvang	€ 7,10 per uur (afhankelijk van animo en bezetting)
Flexibele opvang	€ 7,40 per uur (mits vóór de 15 ^e van de maand doorgegeven)
Incidentele / extra opvang	€ 8,00 per uur (mits de bezetting het toelaat)
(alleen) VSO	€ 8,00 per uur (uitzondering; zorgeloos pakket)

